**Аналитический отчет**

**по результатам онлайн-опроса на официальном сайте МБУДО ЦТ «Радуга» родителей (законных представителей) по оценке качества**

**муниципальной услуги**  **«Качество образовательных услуг,**

**предоставляемых МБУДО ЦТ «Радуга»**

по состоянию на 25 декабря 2024 года

Количество респондентов, принявших участие в опросе по качеству оказания услуг, предоставляемых Центром творчества «Радуга» - 863 человека.

Для изучения мнения о работе Центра творчества «Радуга» родителям (законным представителям) необходимо было ответить на следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?
* да;
* нет;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.
1. Что, на Ваш взгляд, поспособствовало выбору Вашим ребенком объединения Центра творчества?
* рекомендации друзей и знакомых;
* желание ребенка;
* реклама Центра творчества;
* близость от дома;
* качество услуг и гарантируемый результат;
1. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?
* художественное;
* научно-техническое;
* спортивно-техническое;
* спортивно-оздоровительное;
* туристско-краеведческое;
* эколого-биологическое;
* социально-гуманитарное;
* военно-патриотическое;
1. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных программ Центра?
* да;
* не отвечает;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.
1. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?
* да;
* нет;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.
1. Удовлетворены ли Вы организацией работы и бытовыми условиями Центра (культурой общения сотрудников, санитарным состоянием помещений и т.д.)?
* да;
* нет;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.

7. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о Центре творчества (на официальном сайте Центра, информационных стендах, при общении с сотрудниками Центра)?

* да;
* нет;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.

8. Ваши предложения по улучшению работы Центра творчества

Анализ опроса выявил, что 791 чел. – 91,7 % удовлетворены качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг.

280 родителей (32,4%) считают посещение их детьми Центра творчества предпочтением самих детей, т.е. самостоятельным желанием в выборе объединения. 185 человек (21,4%) выбрали Центр творчества по рекомендации друзей и знакомых. 398 человек (46,2%) полагают, что выбору детьми объединений Центра творчества способствовали хорошее качество и гарантируемый результат при освоении дополнительной программы ребёнком, реклама учреждения и его близость от дома.

 Самыми востребованными направлениями дополнительного образования являются: художественное – 347 чел. (40,2%), социально-гуманитарное – 132 чел. (15,3%) и туристско-краеведческое – 114 чел. (13,2%).

Родителей учащихся (803 чел. – 93%) также устраивает информационное обеспечение, предоставленное Центром творчества на официальном сайте, информационных стендах, при общении с сотрудниками Центра.