Результаты онлайн-опроса на официальном сайте МБУДО ЦТ «Радуга»

**«Качество образовательных услуг,**

**предоставляемых МБУДО ЦТ «Радуга»»**

по состоянию на 21 декабря 2021 года

Количество респондентов, принявших участие в опросе по качеству оказания услуг, предоставляемых Центром творчества «Радуга» - 1077 человек.

Для изучения мнения о работе Центра творчества «Радуга» родителям (законным представителям) необходимо было ответить на следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?

* да;
* нет;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.

1. Что, на Ваш взгляд, поспособствовало выбору Вашим ребенком объединения Центра творчества?

* рекомендации друзей и знакомых;
* желание ребенка;
* реклама Центра творчества;
* близость от дома;
* качество услуг и гарантируемый результат;
* другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?

* художественное;
* научно-техническое;
* спортивно-техническое;
* спортивно-оздоровительное;
* туристско-краеведческое;
* эколого-биологическое;
* социально-гуманитарное;
* военно-патриотическое;
* другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных программ Центра?

* да;
* не отвечает;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.

1. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?

* да;
* нет;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.

1. Удовлетворены ли Вы организацией работы и бытовыми условиями Центра (культурой общения сотрудников, санитарным состоянием помещений и т.д.)?

* да;
* нет;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.

7. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о Центре творчества (на официальном сайте Центра, информационных стендах, при общении с сотрудниками Центра)?

* да;
* нет;
* в какой-то степени
* затрудняюсь ответить.

8. Ваши предложения по улучшению работы Центра творчества

Анализ анкет выявил, что комплекс предлагаемых Центром дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ отвечает интересам большинства родителей (1025 чел. – 95,2%), которые удовлетворены качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг (1021 чел – 94,8 %), а также режимом работы объединений (1019 чел. – 94,6%), бытовыми условиями Центра (1025 чел – 95,2%).

419 родителей (38,9%) считают посещение их детьми Центра творчества предпочтением самих детей, т.е. самостоятельным желанием в выборе объединения. 218 человек (20,2%) заключили договоры на оказание им услуг Центром творчества по рекомендации друзей и знакомых. 438 человек (40,7 %) полагают, что выбору детьми объединений Центра творчества способствовали хорошее качество и гарантируемый результат при освоении дополнительной программы ребёнком, реклама учреждения и его близость от дома.

Самыми востребованными направлениями дополнительного образования являются: художественное – 383 чел. (35,6%), социально-гуманитарное – 154 чел. (14,3%) и научно-техническое – 149 чел (13,8%).

Родителей учащихся (1030 чел. – 95,6%) также устраивает информационное обеспечение, предоставляемое о Центре творчества (на официальном сайте Центра, информационных стендах, при общении с сотрудниками Центра).

Из поступивших предложений следует отметить желание родителей об открытии объединений по изобразительному искусству, спортивной и технической направленностей, организации бо́льшего количества поездок и экскурсий.

Директор МБУДО ЦТ «Радуга» О.А. Тагинцева