

**Анкетирование родителей учащихся МБУДО ЦТ "Радуга"
"Взаимодействие Центра творчества и семьи"**

Период проведения анкетирования: 15 - 31 мая 2021 года.

В ходе анкетирования родителей учащихся МБУДО ЦТ "Радуга" подняты вопросы их осведомлённостью о количестве объединений Центра творчества, посещаемых их детьми; периодах посещения объединений; уровне удовлетворённости образовательными услугами Центра.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

Ф.И.О. руководителя объединения	Всего опрошено родителей учащихся, чел.	Количество посещаемых объединений МБУДО ЦТ "Радуга", чел.				Продолжительность посещения объединения, чел.				Удовлетворённость работой объединения, чел.		
		1 об-ние	2 об-ния	3 об-ния	4 об-ния и более	1 год	2 года	3 года	4 года и более	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Ревазан Оксана Михайловна	24	9	11	4		0	0	24		24		
Аверкиева Светлана Спартаковна	59	41	9	9		23	24	12		59		
Кучинская Елена Николаевна	24	5	11	7	1	0	0	24	0	24		
Чевычелова Ольга Анатольевна	17	11	3	3		9	4	2	2	17		
Палёная Ирина Вячеславовна	30	15	12	3		30				25	2	3
Климочкина Юлия Юрьевна	30	19	7	4		30				30		
Носенко Татьяна Николаевна	30	19	10	1		30				30		
Брыкова Елена Георгиевна	76	42	16	14	4	44	14	18		76		
Авдиенко Наталья Николаевна	18	10	8			8	10			16		2
Барашкина Нина Ивановна	47	15	26	6		22	3	11	24	42		5
Олейник Татьяна Васильевна	50	15	22	13			26	24		50		
Иванченко Надежда Александровна	23	14	7	3		14				20		3
Бунякова Елена Владимировна	43	10	28	5		15	20	8		35	2	6
Буряк Ирина Викторовна	20	8	8	4		20				20		
Панасенко Ольга Ивановна	20	12	3	2		20				20		
Рамазян Марина Суреновна	34	10	21	3		11	12	9		32		
Сергеева Татьяна Николаевна	20	3	12	5			20			17		3
Кондрыко Ирина Николаевна	63	6	30	27		9	12	12	30	63		
Дзюба Алла Георгиевна	15	5	10				15			12		3
Капьятец Марина Васильевна	72	22	12	38		15	57			70		2

Ф.И.О. руководителя объединения	Всего опрошено родителей учащихся, чел.	Количество посещаемых объединений МБУДО ЦТ "Радуга", чел.				Продолжительность посещения объединения, чел.				Удовлетворённость работой объединения, чел.		
		1 об-ние	2 об-ния	3 об-ния	4 об-ния и более	1 год	2 года	3 года	4 года и более	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Мезенцева Наталья Николаевна	75	33	18	24		30		45		71		4
Пронищева Надежда Гавриловна	88	30	43	15		42	23	11	12	72		16
Прокопец Ирина Николаевна	18	3	8	7		3	5	10		18		
Горчинский Юрий Анатольевич	51	2	28	21		12	32	7		51		
Ермолович Людмила Вячеславовна	39		16	4		16	8	11	20	34		5
Матвеева Елена Александровна	31		26	5			31			28		
ИТОГО:	1017	359	405	227	5	403	316	228	88	956	4	52

Из данных таблицы видно, что всего было опрошено 1017 родителей, из них 956 чел. (94%) полностью удовлетворены качеством оказываемых образовательных услуг; 4 родителя (0,4%) указали на недостатки в работе отдельных объединений, заключающиеся в слабом техническом оснащении работы объединений по английскому языку и ЮИДД; 52 чел. (5%) затруднились с ответом. Наибольшее количество детей (405 учащихся) посещают в Центре два объединения и только 88 учащихся посещают Центр более 4-х лет.

Наиболее популярными мероприятиями, посещаемыми родителями учащихся являются: родительские собрания (внутри объединения и общецентровские), дни открытых дверей, концертные программы, тематические массовые мероприятия. При взаимодействии родителей с Центром наиболее востребованы такие формы как индивидуальное консультирование родителей (при личном посещении Центра и по телефону); участие в группах, созданных посредством сети Интернет; общение по электронной почте; связь через официальный сайт МБУДО ЦТ "Радуга" (нахождение нужной информации, оформление отзыва о работе объединения и Центра в целом, участие в анкетировании и опросах и т.д.).

Подготовила Асеева О.А., методист МБУДО ЦТ "Радуга"